

PINK BOWLING & CLUB RYBNIK

I. CZĘŚĆ OGÓLNA

1. **Przedmiot regulaminu**

Niniejszy Regulamin określa zasady wstępu i przebywania na terenie Centrów Rozrywki Pink Bowling & Club.

2. **Definicje**

- **Klub** – teren Centrum Rozrywki Pink Bowling & Club.
- **Ochrona** – firma lub wyznaczeni pracownicy odpowiedzialni za utrzymanie porządku i bezpieczeństwa na terenie Klubu.
- **Klient** – każda osoba przebywająca na terenie Klubu, za wyjątkiem pracowników.

3. **Porządek i bezpieczeństwo**

Za utrzymanie porządku oraz egzekwowanie postanowień regulaminu na terenie Klubu odpowiedzialna jest Ochrona.

4. **Charakter terenu Klubu**

Teren Pink Bowling & Club jest terenem prywatnym. W określone dni wstęp może być uzależniony od uiszczenia opłaty.

5. **Cel regulaminu**

Regulamin ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa Klientom oraz określenie zasad zachowania się na terenie Klubu.

6. **Akceptacja regulaminu**

Każdy Klient zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminami przed wejściem na teren Klubu. Wstęp oznacza akceptację Regulaminu oraz wymogów określonych w załącznikach.

7. **Ograniczenia wiekowe**

- W piątki po godzinie 21:00 wstęp mają osoby powyżej 18 lat.
- W soboty po godzinie 21:00 wstęp mają osoby powyżej 21 lat, po okazaniu dokumentu tożsamości.

8. **Opłaty za wstęp**

- W weekendy od godziny 21:00 za wstęp pobierana jest opłata, uzależniona od planowanej imprezy.
- Paragon fiskalny potwierdzający opłatę uprawnia do uzyskania zniżki na grę w kręgle w wysokości nominału paragonu.
- Paragon traci ważność po opuszczeniu Klubu.

9. **Dzieci i zwierzęta**

- Dzieci mogą przebywać w Klubie wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
- Wprowadzanie zwierząt na teren Klubu jest zabronione.

10. **Zasady wejścia**

Wejście na teren Klubu kontrolowane jest przez Selekcyjnera i Ochronę, którzy mogą odmówić wstępu osobom:

- nieposiadającym dokumentu tożsamości,
- będącym pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
- spożywającym na terenie Klubu produkty zakupione poza nim,
- posiadającym przedmioty niebezpieczne (np. broń, wyroby pirotechniczne),
- zachowującym się agresywnie lub w sposób zagrażający porządkowi,
- nieodpowiednio ubranym (w szczególności osobom w dresach, krótkich spodenkach, sandałach, szalikach, kominiarkach, bluzach z kapturem, czapkach bejsbolowych, odzieży z emblematami lub nazwami klubów sportowych oraz ubraniach w deseni moro).
- prezentującym treści obraźliwe, rasistowskie lub wulgarne,
- niszczącym wyposażenie Klubu.

11. **Odmowa wstępu**

Pink Bowling & Club zastrzega sobie prawo odmowy wstępu bez podania przyczyny.

12. **Zakaz naruszania porządku**

Klienci, którzy naruszają Regulamin, mogą zostać usunięci z Klubu bez prawa zwrotu opłat. W przypadkach rażącego naruszenia regulaminu Klub może wprowadzić całkowity zakaz wstępu dla takiej osoby.

13. Środki przymusu

Wobec osób zakłócających porządek, Ochrona ma prawo użyć środków przymusu bezpośredniego w celu ich usunięcia.

14. Odpowiedzialność prawna

Osoby łamiące prawo, np. poprzez wandalizm lub sprzedaż środków odurzających, będą przekazywane Policji.

15. Monitoring

Teren Klubu jest monitorowany, a nagrania mogą być podstawą do wyciągania konsekwencji wobec osób łamiących regulamin lub prawo.

16. Sprzedaż alkoholu

Osobom niepełnoletnim oraz nietrzeźwym alkoholu nie sprzedaje się.

17. Zakaz wnoszenia produktów zewnętrznych

Wnoszenie własnych napojów i żywności na teren Klubu jest zabronione.

18. Kontrola osobista

Klienci mogą być poddawani kontroli przy wejściu. Odmowa kontroli skutkuje odmową wstępu.

19. Zgoda na zdjęcia i nagrania

Wstęp na teren Klubu oznacza zgodę na wykonywanie i rozpowszechnianie zdjęć oraz nagrań, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.

20. Godziny otwarcia

Kierownik Zmiany decyduje o ewentualnych zmianach godzin zamknięcia lokalu.

II. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I KARY

21. Odpowiedzialność za szkody

Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie zniszczenia, zgubienie elementów wyposażenia i urządzeń.

22. Rzeczy pozostawione

Klub nie odpowiada za zgubione lub pozostawione na terenie obiektu przedmioty.

23. Odbiór rzeczy znalezionych

Rzeczy znalezione można odebrać w Biurze Klubu w ciągu 14 dni po uprawdopodobnieniu, że jest się ich właścicielem.

24. Korzystanie z własnego sprzętu

Klub nie odpowiada za zniszczenie sprzętu należącego do Klienta.

25. Wypadki i odpowiedzialność

Klub nie odpowiada za wypadki ani uszczerbki na zdrowiu osób będących pod wpływem alkoholu, narkotyków lub łamiących Regulamin.

III. REKLAMACJE

26. Zgłaszanie reklamacji

Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej w biurze Klubu.

27. Termin rozpatrzenia reklamacji

Reklamacje rozpatrywane są w terminie 10 dni roboczych.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

28. Załączniki do regulaminu

Regulaminy korzystania z szatni, kręgielni, stołów bilardowych oraz organizacji urodzin dla dzieci stanowią załączniki do niniejszego Regulaminu.

29. Przepisy końcowe

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

Załącznik nr 1

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SZATNI PINK BOWLING & CLUB

1. **Opłata za korzystanie z szatni**

Za korzystanie z szatni pobierana jest opłata w wysokości 4 zł.

2. **Numer identyfikacyjny**

Każdy korzystający z szatni otrzymuje numer identyfikacyjny, który zobowiązany jest zachować do momentu odbioru swoich rzeczy.

3. **Zagubienie numeru identyfikacyjnego**

- W przypadku zagubienia numeru identyfikacyjnego (błoczek), klient może odebrać swoją odzież po zamknięciu lokalu lub w terminie 14 dni od pozostawienia jej w szatni, po udowodnieniu, że jest właścicielem.
- Przy odbiorze odzieży konieczne jest podanie danych osobowych oraz numeru kontaktowego.
- Opłata za zagubienie numeru identyfikacyjnego wynosi 30 zł.

4. **Przedmioty niedopuszczone do przechowywania w szatni**

Do szatni nie przyjmuje się:

- torebek,
- plecaków,
- rzeczy wartościowych,
- odzieży w widoczny sposób zniszczonej lub uszkodzonej.

5. **Odpowiedzialność za rzeczy pozostawione w odzieży**

Pink Bowling & Club nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w odzieży oraz za ewentualne ich zagubienie.

REGULAMIN KRĘGIELNI

1. Podczas korzystania z torów należy bezwzględnie stosować się do poleceń i informacji udzielanych przez pracowników kręgielni.
2. Na rozbiegu kręgielni mogą przebywać wyłącznie gracze posiadający specjalistyczne obuwie do gry w kręgle.
3. Wszelkie problemy techniczne związane z funkcjonowaniem obiektu należy niezwłocznie zgłaszać obsłudze kręgielni.
4. W przypadku awarii maszyny obowiązuje bezwzględny zakaz wykonywania rzutów.
5. Gracz zobowiązany jest do dobrania odpowiedniej kuli dostosowanej do rozmiaru dłoni.
6. W strefie rozbiegu (na torze) jednocześnie może przebywać tylko jeden gracz.
7. Na podajniku może znajdować się maksymalnie 8 kul.
8. Rzut kulą można wykonać dopiero po zakończeniu pracy podnośnika kręgli. Zabrania się rzucania kulą po zakończonej grze.
9. Pink Bowling & Club nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie własnych kul bowlingowych używanych podczas gry.
10. W trakcie gry obowiązuje noszenie obuwia bowlingowego. W wyjątkowych przypadkach, gdy brakuje obuwia w rozmiarze gracza, dopuszcza się grę we własnym obuwiu.
11. Na terenie kręgielni zabrania się:
 - wchodzenia do stref przeznaczonych wyłącznie dla obsługi,
 - wchodzenia na elementy konstrukcyjne,
 - dotykania i manipulowania urządzeniami elektrycznymi,
 - wchodzenia na tory poza miejscami do tego wyznaczonymi,
 - spożywania napojów i posiłków w strefie rzutu,
 - niszczenia wyposażenia i urządzeń,
 - wnoszenia własnych napojów i żywności,
 - zachowań nieobyczajnych, społecznie nieakceptowalnych lub obraźliwych.
12. Dzieci do 10. roku życia mogą przebywać na terenie kręgielni wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich. Osoby sprawujące opiekę odpowiadają za wszelkie szkody wyrządzone przez dzieci.
13. Zorganizowane grupy dzieci poniżej 10. roku życia muszą być pod opieką co najmniej jednego dorosłego opiekuna na 15 uczestników, odpowiedzialnego za bezpieczeństwo podopiecznych przez cały czas pobytu w kręgielni.
14. Opiekun grupy zobowiązany jest po wejściu do kręgielni skontaktować się z obsługą w celu ustalenia zasad korzystania z urządzeń.
15. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z kręgielni oraz jej urządzeń ze szczególną ostrożnością lub po konsultacji z lekarzem. Pink Bowling & Club nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne negatywne skutki zdrowotne.
16. Wszelkie skaleczenia, urazy czy pogorszenie samopoczucia należy niezwłocznie zgłaszać obsłudze kręgielni.
17. System bumper bowling (zapory, płotki) jest włączany wyłącznie dla dzieci do 8. roku życia.
18. Przy rezerwacji minimum trzech torów na dwie godziny obowiązuje wpłata zadatku w wysokości 100% wartości rezerwacji, który należy uiścić najpóźniej na dwa dni przed planowaną rezerwacją. W przypadku rezygnacji z rezerwacji w tym samym dniu zadatek nie podlega zwrotowi.

REGULAMIN KORZYSTANIA ZE STOŁÓW BILARDOWYCH

1. Kaucja za sprzęt bilardowy

Przy wypożyczeniu sprzętu bilardowego wymagana jest kaucja zwrotna w wysokości 20 zł. Kaucja zostanie zwrócona wyłącznie po zakończeniu gry i oddaniu całego wypożyczonego sprzętu na recepcję. W przypadku braku zwrotu sprzętu, kaucja przepada.

2. Zasady użytkowania stołów bilardowych

- Zabrania się stawiania napojów, popielniczek oraz jedzenia na stołach bilardowych. Koszty czyszczenia stołu w przypadku zabrudzeń ponosi klient.
- Zakaz obejmuje również siadanie lub stawanie na krawędziach i powierzchniach stołów bilardowych.

3. Odpowiedzialność za zniszczenia materialne

W przypadku zniszczeń powstałych z winy klienta, pełne koszty naprawy ponosi klient.

- Złamanie kija bilardowego: 100 zł
- Zgubienie bili: 20 zł
- Zniszczenie sukna: 900 zł
- Zabrudzenie sukna: 100 zł
- Zniszczenie lub uszkodzenie lampki wiszącej: 100 zł

4. Zniszczenie sprzętu klienta

Centrum Pink Bowling & Club nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie sprzętu bilardowego należącego do klientów.

REGULAMIN ORGANIZACJI URODZIN DLA DZIECI W PINK BOWLING & CLUB

1. **Rezerwacja urodzin**
 - Rezerwacje na urodziny przyjmowane są wyłącznie w terminie od 7 do 30 dni przed planowaną datą wydarzenia.
 - Wstępnej rezerwacji można dokonać telefonicznie, jednak jej ważność wynosi 3 dni.
 - Ostateczna rezerwacja musi zostać dokonana osobiście w Pink Bowling & Club.
2. **Warunki rezerwacji**
 - Rezerwacja urodzin jest ważna po spełnieniu następujących warunków:
 - wypełnienie formularza urodzinowego (dostępnego w recepcji),
 - wpłata zaliczki w wysokości od 100 zł (płatne gotówką),
 - akceptacja „Regulaminu organizacji urodzin dla dzieci w Pink Bowling & Club”.
3. **Zakaz wnoszenia produktów zewnętrznych**
 - Na teren Pink Bowling & Club, w tym również na organizowane urodziny, obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia własnych napojów i słodczy.
4. **Przygotowanie urodzin przez Pink Bowling & Club**
 - Pink Bowling & Club zapewnia:
 - nakrycia stołu dla wszystkich uczestników (talerze, sztucze, kubki, serwetki),
 - świecek urodzinowych (w przypadku zamówienia tortu),
 - obsługę urodzin.
 - Obsługa nie prowadzi animacji zabaw dla dzieci.
5. **Korzystanie z torów bowlingowych**
 - Z torów bowlingowych mogą korzystać dzieci powyżej 7. roku życia.
 - Przy organizacji urodzin opłata za obuwie dop gry w bowling nie jest pobierana.
6. **Odpowiedzialność za szkody**
 - Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność finansową za zanieczyszczenie lub zdemastowanie torów oraz sprzętów.
 - Oceny szkód dokonuje Kierownik Zmiany Pink Bowling & Club.
7. **Zwrot zaliczki**
 - W przypadku rezygnacji z urodzin zwrot zaliczki jest możliwy tylko wtedy, gdy odwołanie nastąpi co najmniej 4 dni przed terminem wydarzenia.
 - Zamawiający jest zobowiązany do odbioru zaliczki w ciągu 7 dni od daty odwołania urodzin.
8. **Prawo do zmiany terminu**
 - Pink Bowling & Club zastrzega sobie prawo do odwołania urodzin z jednoczesnym zaproponowaniem innego, dogodnego terminu dla Zamawiającego oraz Pink Bowling & Club.
9. **Zmiany cen**
 - Pink Bowling & Club zastrzega sobie prawo do zmiany cen zawartych w formularzu urodzinowym.
10. **Obecność Zamawiającego podczas urodzin**
 - W czasie trwania urodzin Zamawiający jest zobowiązany do przebywania na terenie Pink Bowling & Club.
11. **Kwestie dodatkowe**
 - Wszelkie kwestie nieujęte w niniejszym regulaminie są regulowane przez Regulamin Ogólny Pink Bowling & Club lub podlegają decyzji Kierownika Zmiany Pink Bowling & Club.
12. **Cennik i promocje**
 - Przy organizacji urodzin obowiązuje cennik zawarty w formularzu urodzinowym.
 - Oferta urodzinowa nie łączy się z promocjami i rabatami obowiązującymi na terenie Pink Bowling & Club.