

PINK BOWLING & CLUB RYBNIK

I Część ogólna

1. Niniejszy Regulamin określa zasady wstępu i przebywania na terenie Centrów Rozrywki Pink Bowling & Club.
2. Poniższe określenia używane w Regulaminie będą miały następujące znaczenie:
 - a. *Klub* – oznacza teren Centrum Rozrywki Pink Bowling & Club.
 - b. *Ochrona* – oznacza firmę, która w imieniu Pink Bowling & Club zapewnia ochronę na terenie centrum Rozrywki oraz wyznaczonych do przestrzegania porządku w Klubie pracowników Pink Bowling & Club.
 - c. *Klient* – oznacza każda osobę przebywającą na terenie klubu, za wyjątkiem pracowników.
3. Za utrzymanie porządku i egzekwowanie postanowień regulaminu na terenie Pink Bowling & Club odpowiedzialna jest ochrona.
4. Teren Pink Bowling & Club jest terenem prywatnym. W określone dni wstęp na teren Pink Bowling & Club może być uzależniony od uiszczenia opłaty.
5. Celem Regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa klientom klubu poprzez określenie zasad zachowania się osób obecnych na jego terenie.
6. Każdy klient klubu zobowiązany jest zapoznać się z regulaminami obiektu przed wejściem na jego teren. Wstęp na teren klubu oznacza automatycznie bezwzględną akceptację oraz podporządkowanie się wymogom niniejszego Regulaminu oraz odpowiednio Regulaminów poszczególnych części klubu.
7. W piątki po godzinie 21⁰⁰ na terenie klubu mogą przebywać osoby, które mają ukończone 18 lat, w soboty – 21 lat - po okazaniu dokumentu tożsamości.
8. W weekendy od godziny 21⁰⁰ za wstęp na teren klubu pobierana jest opłata (w zależności od planowanej imprezy).
9. Potwierdzeniem dokonania opłaty jest paragon fiskalny – uprawniający do uzyskania zniżki na grę w kręgle do wysokości nominału paragonu.
10. Po opuszczeniu klubu w/w paragon traci ważność.
11. Dzieci mogą przebywać w Pink Bowling & Club wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
12. Zakazuje się wprowadzania zwierząt na teren klubu.
13. Za wejście do klubu odpowiada Selekcjoner oraz Ochrona, która może odmówić wejścia i przebywania w nim osobom:
 - a) Nieposiadającym dokumentu tożsamości potwierdzającego wiek, zgodnie z zapisem p. 7.
 - b) Znajdującym się pod wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
 - c) Spożywającym na terenie klubu napoje i inne produkty zakupione poza klubem,
 - d) Posiadającym broń lub inne przedmioty mogące w ocenie ochrony stanowić zagrożenie, w tym m.in. butelki, puszki, wyroby pirotechniczne, materiały pożarowo niebezpieczne, napoje alkoholowe, środki odurzające lub psychotropowe,
 - e) Zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającym zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku w klubie,
 - f) Nieposiadającym stosownego ubrania uznane przez Selekcjonera lub Ochronę za nieodpowiadające standardom klubu (tj. w szczególności dresy, krótkie spodenki, sandały, szaliki, kominiarki, bluzy z kapturem, czapki bejsbolowe, stroje z emblematami i nazwami klubów sportowych, odzież w deseni moro),
 - g) Głoszącym i prezentującym hasła, symbole, treści obsceniczne, wulgarne, obraźliwe, rasistowskie, itp.,
 - h) Niszczącym wyposażenie klubu.
14. Pink Bowling & Club zastrzega sobie prawo do odmowy wejścia na teren lokalu bez podania przyczyny.
15. Każdorazowy przypadek naruszenia przez klienta porządku publicznego, postanowień niniejszego Regulaminu oraz instrukcji lub zaleceń obsługi obiektu i służb porządkowych, może skutkować niezwłocznym usunięciem klienta z klubu bez prawa zwrotu kwot uiszczonych tytułem wstępu lub za

- korzystanie z atrakcji klubu, a wobec osoby rażąco naruszającej postanowienia regulaminu może zostać ustanowiony przez Pink Bowling & Club całkowity zakaz wstępu do klubu.
16. W stosunku do osób zakłócających porządek w klubie, rażąco naruszających regulamin i stwarzających zagrożenie dla innych klientów lub pracowników klubu, ochrona może użyć środków przymusu bezpośredniego w celu usunięcia klienta z klubu.
 17. Klienci naruszający przepisy prawa, a w szczególności dopuszczające się aktów wandalizmu, przemocy oraz sprzedające środki odurzające będą zatrzymywani i przekazywani do dyspozycji Policji.
 18. Osoby chcące skorzystać z usług oferowanych w obiekcie zobowiązane są do uiszczenia opłaty za te usługi zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem.
 19. W uzasadnionych przypadkach obsługa obiektu ma prawo sprawdzić stan trzeźwości osoby korzystającej z obiektu. Odmowa poddania się badaniu trzeźwości jest równoznaczna z uznaniem tej osoby za znajdującą się pod wpływem alkoholu.
 20. Teren Pink Bowling & Club jest monitorowany w sposób ciągły, a klient wchodzący na teren Pink Bowling & Club wyraża na to zgodę. Nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do regulaminu oraz instrukcji, jak również w inny sposób naruszają przepisy obowiązującego prawa.
 21. Osobom niepełnoletnim oraz nietrzeźwym alkoholu nie sprzedaje się.
 22. Na teren Pink Bowling & Club zabrania się wnoszenia własnych napojów oraz żywności. Osoby łamiące ten podpunkt będą proszone o natychmiastowe opuszczenie lokalu.
 23. O ewentualnej zmianie godziny zamknięcia lokalu decyduje Kierownik Zmiany.
 24. Każdy wchodzący do klubu poddawany jest szczegółowej rewizji. W przypadku nie udzielenia zgody na kontrolę, ochrona obiektu może odmówić wstępu do klubu.
 25. Wejście na teren klubu równoznaczny jest z wyrażeniem zgody na wykonywanie i rozpowszechnianie zdjęć oraz filmów. Zgoda udzielona jest na czas nieokreślony i nieograniczony.

II Odpowiedzialność i kary

26. Za zniszczenia, zagubienie elementów wyposażenia i urządzeń w obiekcie odpowiada klient.
27. Pink Bowling & Club nie ponosi odpowiedzialności za zgubione lub pozostawione na terenie obiektu przedmioty oraz pieniądze.
28. Rzeczy pozostawione na terenie obiektu, a znalezione przez personel Pink Bowling & Club można odebrać w Biurze w ciągu 14 dni od ich zagubienia po uprawdopodobnieniu przez zgłaszającego się, że jest on właścicielem rzeczy.
29. W przypadku korzystania przez klienta z własnego sprzętu Pink Bowling & Club nie odpowiada za jego ewentualne zniszczenie.
30. Pink Bowling & Club nie ponosi odpowiedzialności za wypadki i związane z nimi uszkodzenia na zdrowiu osób będących pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających oraz osób nieprzestrzegających postanowień regulaminu. W przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku lub doznania jakiegokolwiek uszkodzenia na zdrowiu, właściciel obiektu lub ubezpieczyciel ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania osobom znajdującym się pod wpływem alkoholu.

III Reklamacje

31. Reklamacje rozpatrywane są po pisemnym zgłoszeniu w biurze Pink Bowling & Club.
32. Wszelkie reklamacje rozpatrywane są w terminie 10 dni roboczych.

IV Postanowienia końcowe

33. Regulamin korzystania z szatni, Regulamin kręgielni, Regulamin korzystania ze stołów bilardowych oraz Regulamin organizacji urodzin dla dzieci stanowią załączniki do niniejszego regulaminu.
34. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

Załącznik nr 1

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SZATNI PINK BOWLING & CLUB

1. Za korzystanie z szatni pobierana jest opłata w wysokości **4 zł**.
2. Każdy korzystający z szatni otrzymuje numer identyfikacyjny i zobowiązany jest do jego zachowania.
3. W przypadku zagubienia numeru identyfikacyjnego (błoczka), klient może odebrać swoją odzież po zamknięciu lokalu lub w terminie 14 dni o pozostawienia odzieży w szatni, po uprawdopodobnieniu, że jest on właścicielem odzieży (przy odbiorze konieczne jest podanie swoich danych osobowych oraz numeru kontaktowego).
4. Opłata za zagubiony numer identyfikacyjny wynosi **30 zł**.
5. Do szatni nie są przyjmowane torebki, plecaki oraz rzeczy wartościowe, a także odzież w widoczny sposób zniszczona lub uszkodzona.
6. Pink Bowling & Club nie odpowiada za rzeczy zaginione pozostawione w odzieży.

Załącznik nr 2

REGULAMIN KRĘGIELNI

1. Przy korzystaniu z torów należy bezwzględnie stosować się do poleceń i informacji udzielanych przez pracowników kręgielni.
2. Na rozbiegu kręgielni mogą przebywać jedynie gracze posiadający specjalistyczne buty do gry w kręgle.
3. Wszelkie problemy techniczne związane z funkcjonowaniem obiektu należy niezwłocznie zgłaszać obsłudze kręgielni.
4. W przypadku wystąpienia awarii maszyny obowiązuje bezwzględny zakaz wykonywania rzutów.
5. Gracz zobowiązany jest do dobrania odpowiedniej kuli do rozmiarów dłoni.
6. W strefie rozbiegu (na torze) może przebywać jednorazowo tylko jeden gracz.
7. Na podajniku nie może znajdować się więcej niż **8** kul.
8. Rzut kulą można wykonać dopiero wtedy, gdy podnośnik kręgli ukończy pracę. Zabronione jest rzucanie kulą w kręgle po skończonej grze.
9. Pink Bowling & Club nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie własnej kuli bowlingowej użytej do gry.
10. W trakcie gry obowiązuje noszenie obuwia bowlingowego (warunkowo dopuszcza się granie we własnym obuwiu w przypadku, gdy w recepcji brakuje obuwia w rozmiarze grającego).
11. Na terenie pomieszczeń kręgielni zabrania się:
 - wchodzenia do miejsc przeznaczonych wyłącznie dla obsługi,
 - wchodzenia na elementy konstrukcyjne,
 - dotykania i manipulowania przy urządzeniach elektrycznych,
 - wchodzenia na tory w miejscach do tego nie przystosowanych,
 - spożywania napojów i posiłków w strefie rzutu,
 - niszczenia wyposażenia i urządzeń
 - wnoszenia na teren kręgielni własnych napojów i żywności,
 - nie obyczajowego zachowania, bądź zachowania uznanego społecznie za nieprzyzwoite lub obraźliwe.
12. Dzieci do lat **10** mogą przebywać na terenie kręgielni wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich. Osoby, pod których opieką znajdują się osoby małoletnie odpowiadają za wszelkie szkody wyrządzone przez te osoby.
13. Grupy zorganizowane złożone z dzieci poniżej **10** roku życia muszą mieć co najmniej jednego opiekuna na **15** uczestników, odpowiedzialnego za swoich podopiecznych przez cały czas przebywania na terenie kręgielni.
14. Opiekun grupy po wejściu na teren kręgielni zobowiązany jest skontaktować się z obsługą celem ustalenia zasad korzystania z urządzeń kręgielni.
15. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z kręgielni oraz urządzeń ze szczególną ostrożnością (lub po skonsultowaniu się ze swoim lekarzem). Za negatywne skutki zdrowotne przebywania na terenie obiektu tych osób Pink Bowling & Club nie ponosi odpowiedzialności.
16. Wszelkie skaleczenia, urazy, pogorszenie samopoczucia należy niezwłocznie zgłaszać najbliższemu pracownikowi kręgielni.
17. System bumper bowling (zapory, płotki) załączany jest tylko dzieciom, które nie ukończyły lat **8**.

Załącznik nr 4

REGULAMIN KORZYSTANIA ZE STOŁÓW BILARDOWYCH

1. Za wypożyczony sprzęt bilardowy należy pozostawić kaucję zwrotną w wysokości 20zł.
Zwrot zaliczki nie następuje w przypadku gdy klient nie zwróci całości wypożyczonego sprzętu na recepcję. Zaliczka zwrotna jest tylko i wyłącznie po zakończeniu gry.
2. Obowiązuje bezwzględny zakaz stawiania napojów, popielniczek i jedzenia na stołach bilardowych-koszty ewentualnego prania stołu ponosi klient. Zakaz dotyczy także siadania lub stawania na krawędziach i powierzchniach stołów.
3. Za zniszczenia materialne w Pink Bowling & Club z winy klienta klub nie odpowiada, koszty napraw wszystkich zniszczeń pokrywa klient:
 - ❖ złamanie kija bilardowego – 100 zł,
 - ❖ zgubienie bili - 20 zł,
 - ❖ zniszczenie sukna – 900 zł,
 - ❖ zabrudzenie sukna – 100 zł,
 - ❖ zniszczenie lub uszkodzenie lampki wiszącej – 100 zł.
4. Za zniszczenia sprzętu bilardowego należącego do klientów Centrum nie odpowiada

Załącznik nr 5 REGULAMIN PLACU ZABAW

§ 1.

1. Plac zabaw przeznaczony jest dla dzieci w wieku do 9 lat.
2. Każde dziecko przebywające na Placu Zabaw musi pozostać pod nadzorem opiekuna.
3. Opiekun dziecka musi być osobą pełnoletnią, nie można zostawić dziecka pod opieką niepełnoletniego rodzeństwa.
4. Po godzinie 20:00 obowiązuje całkowity zakaz wstępu na teren Placu Zabaw. Obiekt monitorowany.

§ 2.

1. Rodzice, opiekunowie prawni mają obowiązek pozostawania w obrębie Placu Zabaw podczas zabawy dziecka.
2. Personel nie odpowiada za dzieci, które znajdują się na terenie Placu Zabaw i w jego obrębie, a także za ich zachowanie.

§ 3.

Na Placu Zabaw w tym samym czasie może przebywać maksymalna liczba osób określona przez pracownika Klubu.

§ 4.

1. Dzieci przy wejściu na plac zabaw zdejmują obuwie i przebywają na placu zabaw w skarpetkach, także w lecie.
2. Dzieciom należy opróżnić kieszenie oraz zdjąć wszelką biżuterię i inne ozdoby mogące stanowić zagrożenie dla dzieci.
3. Rodzice lub opiekunowie przed wejściem na plac zabaw zobowiązani są zdjąć obuwie.
4. Jeżeli na terenie placu zabaw znajdują się indywidualne zamknięte szafki dla klientów, wszelkie przedmioty, zabawki i odzież należy pozostawić w tej szafce. Klucz do szafki udostępnia personel. Kaucja zwrotna za klucz wynosi 10 zł. Za przedmioty pozostawione w szafce Pink Bowling & Club nie ponosi odpowiedzialności.
5. Bezpieczeństwo bawiących się dzieci wymaga, aby przestrzegały one podstawowych zasad, w szczególności:
 - Nie należy popychać innych dzieci,
 - Nie należy wnosić pićczek z basenu,
 - Nie należy wnosić jedzenia i napojów na plac zabaw,
 - Zabrania się spożywania słodyczy, gum do żucia napojów oraz innych produktów spożywczych na placu zabaw,
 - Zabrania się wchodzenia na elementy placu zabaw nieprzeznaczone do zabawy.

§ 5.

1. Pink Bowling & Club nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo osób i dzieci nieprzestrzegających Regulaminu.
2. Nieprzestrzeganie Regulaminu może skutkować nakazem opuszczenia placu zabaw bez zwrotu uiszczonych opłat.
3. O usunięciu dziecka z Placu Zabaw przez pracownika Pink Bowling & Club może zdecydować jego złe i niestosowne zachowanie względem innych klientów.

§ 6.

Na terenie placu zabaw oraz w jego obrębie obowiązuje bezwzględny zakaz palenia papierosów, środków odurzających oraz spożywania alkoholu.

§ 7.

1. Bilet na plac zabaw kosztuje 10 zł (bez limitu czasowego)

§ 8.

1. Pink Bowling & Club nie odpowiada za rzeczy pozostawione na placu zabaw.
2. O godzinach i terminach otwarcia Placu Zabaw decyduje Zarząd Pink Bowling & Club.
3. Wszelkie roszczenia zgłoszone po wizycie lub zabawie uznane zostaną za powstałe poza placem zabaw.

Załącznik nr 6

REGULAMIN ORGANIZACJI URODZIN DLA DZIECI W PINK BOWLING & CLUB

1. **Rezerwacje na urodziny przyjmowane są tylko i wyłącznie w terminie 7-30 dni przed planowanym terminem urodzin. Rezerwacji wstępnej można dokonać przez telefon (ważność rezerwacji wynosi 3 dni)**
2. Podstawą do przyjęcia przez Pink Bowling & Club rezerwacji urodzin jest wypełniony formularz urodzinowy (dostępny w recepcji), wpłata zadatku (50 zł płatne gotówką) oraz akceptacja „Regulaminu organizacji urodzin dla dzieci w Pink Bowling & Club”. Rezerwacji trzeba dokonać na miejscu w Pink Bowling & Club.
3. Na teren Pink Bowling & Club, w tym również na urodziny obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia własnych napojów i słodyczy. Koszt wniesienia własnego tortu na teren Pink Bowling & Club to 50 zł.
4. Pink Bowling & Club zobowiązuje się przy organizowaniu urodzin dla Zamawiającego przygotować: nakrycia stołu dla wszystkich uczestników (talerze, sztucce, kubki, serwetki), świecek urodzinowe (w przypadku zamówienia tortu) oraz obsługę urodzin. Osoba obsługująca urodziny nie animuje zabawy dla dzieci.
5. Z Bowlingu mogą korzystać dzieci powyżej 7 lat. Przy organizacji urodzin nie pobieramy opłaty za buty do gry w bowling.
6. Za zanieczyszczenie lub zdewastowanie torów oraz sprzętów Zamawiający ponosi odpowiedzialność finansową w zależności od zakresu szkód. Oceny szkód dokonuje Kierownik Zmiany Pink Bowling & Club.
7. Przy rezygnacji z urodzin przez Zamawiającego zwrot zadatku jest możliwy tylko wtedy, jeżeli odwołanie urodzin następuje na co najmniej 7 dni przed terminem urodzin. Zamawiający jest zobowiązany do odbioru zadatku w ciągu 7 dni od daty odwołania urodzin.
8. Pink Bowling & Club zastrzega sobie możliwość odwołania urodzin z podaniem innego terminu dogodnego dla Zamawiającego i firmy Pink Bowling & Club.
9. Pink Bowling & Club zastrzega sobie możliwość zmiany cen w formularzu urodzinowym.
10. W czasie trwania urodzin Zamawiający jest zobowiązany do przebywania na terenie Pink Bowling & Club.
11. Wszelkie kwestie nieujęte w niniejszym regulaminie określone są Regulaminem Ogólnym Pink Bowling & Club lub decyduje o nich Kierownik Zmiany Pink Bowling & Club.
12. Przy organizacji urodzin obowiązuje cennik zawarty w formularzu urodzinowym. Oferta urodzinowa nie łączy się z promocjami i rabatami obowiązującymi na terenie Centrum Pink Bowling & Club.